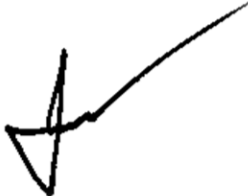



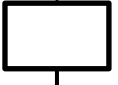
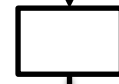
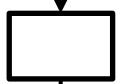

	<p align="center">SOP POLITEKNIK PELAYARAN SUMATERA BARAT</p>	Nomor SOP	001/SOP/POLTEKPEL SUMBAR-UTI/06/2020
		Tgl. Disahkan	19/03/2018
		Tgl. Revisi	23/06/2022
		Tgl. Diberlakukan	23/06/2022
		Disahkan Oleh	<p align="center">DIREKTUR POLITEKNIK PELAYARAN SUMATERA BARAT</p>  <p align="center">Capt. WISNU RISIANTO, M.M. Pembina Tk.I (IV/b) 19710202 199808 1 001</p>
PEMELIHARAAN HARDWARE DAN SOFTWARE			
ISO 9001:2015			
Dasar Hukum :		Cara Mengatasi :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-Undang No.14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik; 3. Undang-Undang No.11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; 4. Peraturan Menteri Perhubungan RI No. 108 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pelayaran Sumatera Barat; 5. Peraturan Menteri Perhubungan RI No. 67 Tahun 2020 tentang Statuta Politeknik Pelayaran Sumatera Barat; 6. Peraturan Menteri Perhubungan RI No. 50 Tahun 2017 Tentang pedoman penyusunan peta proses bisnis dan standar operasional prosedur di lingkungan kementerian perhubungan; 7. Peraturan Menteri Perhubungan No. 72 Tahun 2010 Tentang Prosedur Operasional Layanan Informasi Publik Dilingkungan Kementerian Perhubungan; 8. Peraturan Menteri Perhubungan No. KP.39 Tahun 2009 Tentang Induk Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Di lingkungan Departemen Perhubungan; 9. Keputusan Menteri Perhubungan RI No. 225 Tahun 2019 tentang Peta Jabatan dan Uraian Jenis Kegiatan di Politeknik Pelayaran Sumatera Barat; 10. Instruksi Menteri Perhubungan No. IM 6 Tahun 2010 Tentang Langkah-langkah Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Publik Dilingkungan Kementerian Perhubungan; 11. ISO 9001:2015, Klausul 8.2.1 Komunikasi Pelanggan, Klausul 8.5.1 Pengendalian Produksi dan Penyediaan Jasa. 		<p>Dilakukan kegiatan Pemeliharaan Hardware dan Software sesuai dengan SOP dan Peraturan Perundangan yang berlaku.</p> <div align="center" data-bbox="1205 1139 1730 1359">  </div>	
Keterkaitan :		Peralatan :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pedoman Mutu Poltekpel Sumbar; 2. SOP Pengendalian Informasi Terdokumentasi. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer; 2. Printer; 3. Lembar Kerja. 	
Peringatan :			
<p>Apabila SOP Pemeliharaan Hardware dan Software tidak dilaksanakan maka penerapan SOP di lapangan mengalami kendala dan tidak sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.</p>			

SOP PEMELIHARAAN HARDWARE DAN SOFTWARE

NO	URAIAN JENIS KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			KET
		WADIR/KA. BAG/ KA. SUBBAG TERKAIT	KA. UNIT TI	KA. UNIT TERKAIT	DEVELOPER	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Meminta/menerima data terkait kondisi hardware dan software					Form Laporan Kerusakan/ Perawatan (FR-SP-07)	1 bulan	Laporan Kerusakan/ Perawatan (FR-SP-07)	
2	Memberikan data terkait kondisi hardware dan software ke unit TI					Laporan Kerusakan/ Perawatan (FR-SP-07)	7 hari setelah menerima Laporan	- Laporan Kerusakan/ Perawatan (FR-SP-07) - Data/ Laporan Kegiatan	
3	Memverifikasi hasil laporan kerusakan untuk diluluskan pembiayaan pemeliharaan					Laporan Kerusakan/ Perawatan	3 hari	Laporan Kerusakan/ Perawatan	
4	Mengevaluasi data terkait hardware dan software yang diperoleh yang mungkin dapat segera ditindaklanjuti oleh Unit TI					a. Data pengembangan b. Data hardware c. Data Software	3 hari	Hasil evaluasi data pengembangan	Jika belum bisa ditindaklanjuti akan dikembalikan ke unit TI
5	Mengusulkan hasil evaluasi data untuk ditindaklanjuti sendiri atau dengan pihak developer					Nota Dinas	2 hari	Nota Dinas	
6	Melaksanakan hasil evaluasi data					<i>Soft copy dan hard copy</i>	Max 30 hari setelah proses verifikasi	Hasil Pemeliharaan, Hardware dan Software bisa berfungsi dengan baik	Bila perawatan mudah bisa dikerjakan

RIWAYAT PERUBAHAN SOP PEMELIHARAAN HARDWARE DAN SOFTWARE		
NO	ISI PERUBAHAN	TANGGAL BERLAKU
1	Perubahan Format SOP sesuai PM No. 50 tahun 2017 Tentang pedoman Penyusunan Peta Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Perhubungan	04/07/2019
2	<ul style="list-style-type: none"> - Perubahan Dasar Hukum Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pelayaran Sumatera Barat menjadi Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 49 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pelayaran Sumatera Barat - Penambahan Keputusan Menteri Perhubungan RI No. 225 Tahun 2019 tentang Peta Jabatan dan Uraian Jenis Kegiatan di Politeknik Pelayaran Sumatera Barat 	18/06/2020
3	<ul style="list-style-type: none"> - Perubahan Peraturan Menteri Perhubungan RI No. 49 Tahun 2019 Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pelayaran Sumatera Barat menjadi Peraturan Menteri Perhubungan RI No. 108 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pelayaran Sumatera Barat - Perubahan Peraturan Menteri Perhubungan RI No. 100 Tahun Statuta Politeknik Pelayaran Sumatera Barat menjadi Peraturan Menteri Perhubungan RI No. 67 Tahun 2020 Tentang Statuta Politeknik Pelayaran Sumatera Barat - Perubahan tanda tangan Pengesahan SOP sesuai SK Nomor 2763 tahun 2021 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dari dan Dalam Jabatan Di Lingkungan Kementerian Perhubungan 	23/06/2020